



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

28.05.2019

с.Черемшан

КАРАР

№ 225

**Об утверждении Комплексного плана
по защите прав потребителей на территории
Черемшанского муниципального района
Республики Татарстан**

В соответствии со статьей 44 Закона Российской Федерации от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей» и Закона Российской Федерации от 29.07.2018г. №244-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и в целях защиты прав потребителей на территории Черемшанского муниципального района Республики Татарстан **ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Утвердить Комплексный план по защите прав потребителей на территории Черемшанского муниципального района Республики Татарстан (приложение).
2. Разместить настоящее постановление на официальном сайте Черемшанского муниципального района Республики Татарстан в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.
3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Руководителя Исполнительного комитета по экономическим вопросам М.Х. Аглиуллина.

Руководитель
Исполнительного комитета



И.Н. Шайдуллин

**Комплексный план по защите прав потребителей на территории
Черемшанского муниципального района Республики Татарстан**

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки исполнения
1	Оказание специалистами консультаций потребителям, разъяснение их прав по потребительскому законодательству	Постоянно
2	Оказание помощи специалистами потребителям в составлении претензий, исковых заявлений	Постоянно
3	Оказание помощи специалистами в разрешении жалобы потребителя во внесудебном порядке	Постоянно
4	Извещение федеральных органов исполнительной власти при выявлении товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества в установленном порядке	Постоянно
5	Обращение специалистов в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей)	Постоянно
6	Организация специалистами мероприятий: Проведение Всемирного дня защиты прав потребителей 15марта Проведение Всемирного дня качества (второй четверг ноября) <i>(размещение информационных материалов в СМИ, на официальном сайте Черемшанского муниципального района Республики Татарстан).</i>	Ежегодно февраль-март ноябрь
7	Обеспечение размещения на официальном сайте Черемшанского муниципального района Республики Татарстан информации в области защиты прав потребителей: комплексного плана по защите прав потребителей графика приема населения структурным подразделением МО (по вопросам ЗПП*); часы приема потребителей в МФЦ** района	Ежегодно
8	Подготовка и публикация материалов по вопросам защиты прав потребителей в СМИ, в том числе интернет-ресурсах.	Регулярно
9	Размещение информационных материалов для потребителей в здании администрации Черемшанского муниципального района Республики Татарстан	По мере необходимости

*ЗПП-защита прав потребителей

**МФЦ-многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг